Doradzamy! Za darmo!

Był upalny, czerwcowy dzień. Tego dnia jedną z klientek Biura Porad Obywatelskich w Zabrzu była ponad siedemdziesięcioletnia pani Aniela . Jak się okazało pani Aniela była emerytką z niewysoka emeryturą, którą trudna sytuacja materialną zmusiła kiedyś do wzięcia pożyczki w banku. Trudności z jej spłaceniem spowodowały, że musiała brać kolejne kredyty, co sprawiło, że popadła w kredytową pętlę. Sytuacja pani Anieli była mocno nieciekawa, komornik wszczął już egzekucję z jej emerytury. Jednakże najbardziej niepokoiła klientkę kwestia odpowiedzialności za te długi, którą mogłyby w przyszłości ponosić jej dzieci bądź wnuki.

Z podobnymi sprawami ludzie trafiają do BPO bardzo często, a zatrudnieni tam doradcy starają się im pomagać. Pani Anieli natychmiast udzielono wyczerpującej informacji o możliwości odrzucenia spadku przez spadkobierców po jej śmierci, a także o tym, że może z dziećmi zawrzeć umowę o zrzeczeniu się dziedziczenia po niej. Klientka wyszła z Biura bardzo zadowolona, podobnie jak ogromna większość pozostałych klientów.

Wróć