# BPO to jest to

Kiedyś do punktu biura przyszła kobieta. Widać było po jej twarzy, że jest utrudzona życiem, zrezygnowana. „Mam tyle problemów na głowie, że nie umiem sobie poradzić. Szukałam pomocy w różnych instytucjach i nic. O Was dowiedziałam się od znajomej i przyszłam, może tu znajdę pomoc" - powiedziała. Kobietą zajął się dyżurny doradca prawny. Zaprosił do gabinetu, porozmawiał. Trochę to trwało, ale twarz kobiety wychodzącej z pokoju doradcy była jakby jaśniejsza, błąkał się po niej cień uśmiechu. Serdeczna i konkretna rozmowa na pewno pomogła tej pani zrozumieć zawiłości problemu, który ją gnębił i wskazała drogę dalszego działania.

Tak właśnie działa Biuro Porad Obywatelskich. Spokojne miejsce, doradca prawny i człowiek potrzebujący wsparcia i przewodnictwa w rozwiązywaniu swoich kłopotów. To jest właśnie to, czego dzisiaj potrzebuje wielu zagubionych ludzi. I nic się za to nie płaci! BPO pomaga bezpłatnie tym, którzy tego potrzebują. Doradcy prawni, to młodzi, zaangażowani w ten rodzaj pomagania absolwenci prawa lub przeszkoleni wolontariusze. Są pełni zapału, cierpliwości, potrafią słuchać i służą swoją znajomością przepisów prawa, dróg załatwiania różnych problemów. A problemy są niebanalne. Dotyczą problemów rodzinnych, mieszkaniowych, sądowych, zusowskich i innych. W dzisiejszych czasach jest ich mnóstwo i mnóstwo zagubionych ludzi, którzy sami nie potrafią ich rozwiązać. Otwartość na potrzeby drugiego człowieka i niesienie mu pomocy jest istotą działania Stowarzyszenia „Misericordia" w Zabrzu, które otworzyło prawie pięć lat temu Biuro Porad Obywatelskich. Przychodzili potrzebujący wsparcia z Zabrza, ale także z okolicznych miejscowości i było ich coraz więcej. Zapotrzebowanie na tego rodzaju pomoc spowodowało utworzenie punktów w innych miejscowościach w ramach projektu „Bliżej prawa" współfinansowanego przez Unię Europejską. Zapraszamy do punktu BPO w :

**Zabrze, Pl. Dworcowy 6, tel.32/4400720, wtorek-piątek od 10.oo-15.oo**
**Knurów, ul. Szpitalna 8, pok.424, tel. 788387716, sobota od 9.oo-16.oo**
**Czerwionka-Leszczyny, ul.Pojdy 35, tel.32/4131439,poniedziałek od 9.oo -14.oo**
**Gliwice, ul.Kościuszki 35, tel.32/2388167, poniedziałek od 9.oo-16.oo**
**Tarnowskie Góry, ul.Sienkiewicza 16, pok.2, tel.32/3818765,poniedziałek od 8.oo-15.oo**
**Pyskowice, ul.Strzelców Bytomskich 3, tel. 32/3226000, czwartek od 10.oo -16.oo**
**Katowice, ul.Młodzieżowa 10, tel.605821890, poniedziałek od 9.oo-14.oo**

Mamy nadzieję, że zbliżające się Święta Bożego Narodzenia dla wielu osób, którym BPO pomogło rozwiązać problemy, będą spokojne i radosne, czego Wszystkim Czytelnikom życzymy.

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Wróć