Oferta usług

PORADY

BPO udzielają porad w sprawach:

- mieszkaniowych,
- rodzinnych,
- świadczeń socjalnych,
- świadczeń z ubezpieczenia społecznego,
- zatrudnienia i bezrobocia,
- spadki,
- stosunki międzyludzkie,
- sprawy konsumenckie,

BPO udzielają informacji w sprawach z kategorii:

- imigracja/ repatriacja,
- finanse,
- niepełnosprawność,
- obywatel a instytucja,
- pozbawienie wolności,
- własność

Porada obywatelska polega na:

- wyszukaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu
- przedstawieniu klientowi możliwych rozwiązań i ich konsekwencji
- wsparciu klienta w dokonaniu wyboru sposobu postępowania z poszanowaniem jego samodzielności w podejmowaniu decyzji
- w razie potrzeby sporządzeniu wspólnie z klientem planu działania

Informacja obywatelska polega na:

- wskazaniu specjalisty, instytucji lub organizacji właściwej do załatwienia sprawy,
- wyjaśnieniu obowiązującego trybu postępowania i podstawowych pojęć,
- wskazaniu przepisów mających zastosowanie w sytuacji klienta.